



 このブックは、赤い羽根共同募金の配分金を受けて作成しています。

見守り活動ブック

もくじ

はじめに	- 1 -
1 見守り活動について	- 2 -
2 見守りネットワークのイメージ	- 3 -
②福祉推進員について	- 5 -
③老人家庭相談員について	- 5 -
④地域の見守り事例	- 6 -
フードドライブに参加しませんか	- 7 -
おむすびプロジェクトに参加しませんか	- 8 -
フードパントリー	- 9 -
困った時の連絡先（関連機関など）	- 10 -

はじめに

地域社会は、あらゆる人にとって生活の基盤です。近年、少子高齢化の進展、産業構造の変化、ライフスタイルや価値観の多様化等にもとない、近隣における人間関係が希薄になっていて、さまざまな社会的ストレスを発生させています。

何らかの支援の必要な人々にとって、これは一層深刻であり、孤立感や緊張を強いる要因となっています。

福祉ニーズを持つ当事者を含めたすべての住民が、住み慣れた地域で安心して暮らせるために、さまざまな主体が協力しながら、共に支え合う仕組みを築き、実践していくことが地域福祉です。

このような中、市内各地区では、ボランティアの方々をはじめ、民生委員児童委員協議会、地区自治振興会等が、これからの地域を見据え、住民同士の支え合いやつながりを広げる活動を展開しています。

この冊子では、各地区、地域で展開されている住民同士の支え合いやつながりの一つである「見守り活動」について取りあげています。

「見守りのかたち」を地域の皆さんや福祉専門職の方が一緒に考える際に活用していただければ幸いです。

ボランティアについて

ボランティアについての明確な定義を行うことは難しいが、一般的には「自発的な意志に基づき他人や社会に貢献する行為」を指してボランティア活動と言われており、活動の性格として、「自主性（主体性）」、「社会性（連帯性）」、「無償性（無給性）」等があげられる。

—厚生労働省社会援護局地域福祉課—

「ボランティアについて」より引用



1 見守り活動について

① 異変への気づき

・外観からの気づき

昼間でも電気がついたままになっている。/郵便受けに新聞や郵便物がたまっている/庭が荒れている。/何日も同じ洗濯物が干したままになっている。



・対面での気づき

顔色が悪く、具合が悪そうに見える、急に痩せてきたような気がする。
話がかみあわなくなった、同じ話を何回もするようになった。
髪や服装が乱れている、季節に合わない服を着ている。
お店などで、勘定ができない、同じものを大量に購入している。



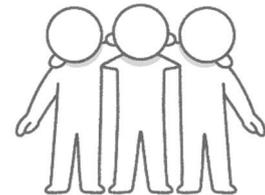
② 専門機関への連絡および伝達

前記のような異変に気付いたら連絡をしてください。



③ 近隣の見守りボランティア等の開拓

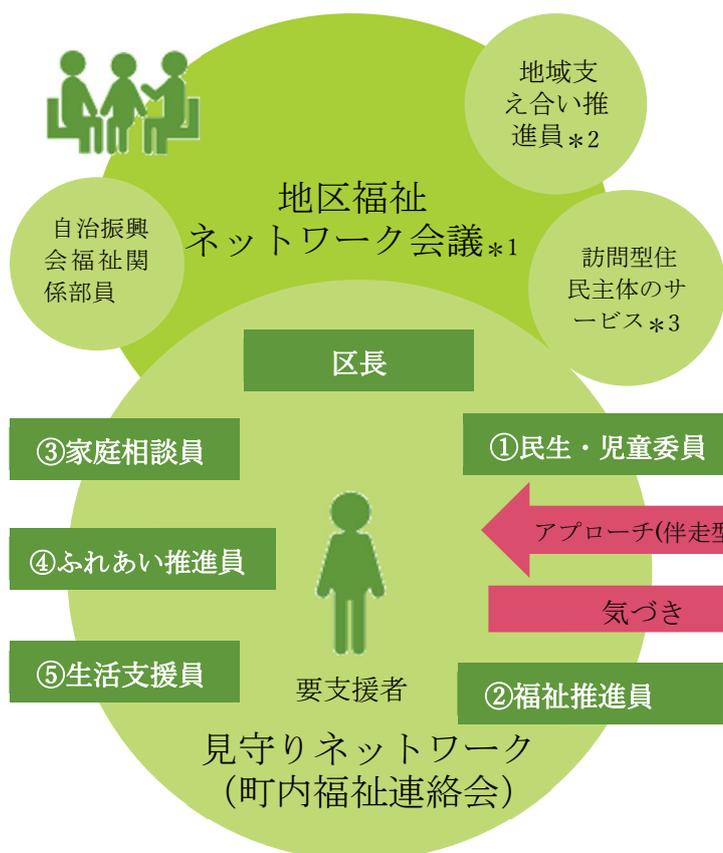
担当を決めて、定期的に行う見守り活動に協力をいただける近所の協力者の開拓を行う。



④ 関係機関が行う見守りへの業務への協力

専門機関の職員が専門的な知識や技術を持って行う見守りに協力します。

2 見守りネットワークのイメージ



困ったときの連絡先 (10 頁に掲載)



[見守りの方法]

①緩やかな見守り

地域住民や民間事業者が日常生活、日常業務の中で、いつもと違う、何かおかしいと感じる人がいたら、専門の相談機関に相談するなど、地域で緩やかに行う見守り活動。

②担当による気付きな人の見守り

定期的な安否確認や声掛けが必要な人に対して、民生・児童委員、福祉推進員、老人家庭相談員、近所の協力者が訪問するなど、担当を決めて定期的に行う見守り活動。

③専門的な見守り

認知症、虐待など対応が困難なケース等に対して、地域包括支援センター等の専門機関の職員が専門的な知識や技術を持って行う見守り。

¹ 越前市社会福祉協議会では、小学校区ごとに区長、民生委員・児童委員、福祉推進員、老人家庭相談員、自治振興会福祉関係部員などにより、地区の地域福祉の課題について、話し合ったり情報交換したりする場を設けています。

² 市では、生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）と協議体を設置し、地域資源の開発やネットワークを構築することにより、多様な事業主体による重層的な生活支援や介護予防サービスの提供体制の構築を行っています。

³ 介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業といいます。）のサービスとして、ボランティア等の住民が主体となって活動し、7団体（サポート東、サポートしらやま、サポートほやま、サポートさかぐち、チームスケッチ、支えあい南、サポートセンター北日野）が、介護予防・生活支援サービスを提供しています。

①民生委員・児童委員について

民生委員は、民生委員法第1条にもとづき、社会奉仕の精神をもって、常に住民の立場に立って相談に応じ、必要な援助を行い、福祉事務所等行政機関の業務に協力するなどして、社会福祉の増進に努めています。児童委員は、地域の子どもたちが元気に安心して暮らせるように、子どもたちを見守り、子育ての不安や妊娠中の心配ごとなどの相談・支援等を行います。また、一部の児童委員は児童に関することを専門的に担当する「主任児童委員」の指名を受けています。

- ・ 委嘱 … 民生委員は、民生委員法に基づき、区長から地区自治振興会会長に委員を推薦していただき市長および県知事の推薦を受けて厚生労働大臣から委嘱される特別職の県地方公務員（非常勤）です。
また、民生委員は児童委員を兼ねています。
- ・ 任期 … 3年で再任を妨げません。
- ・ 受け持ち範囲… 越前市の定数は、198人（民生委員・児童委員182人、主任児童委員16人）です。120～280世帯ごとに民生委員・児童委員1人を配置する基準となっています。
- ・ 活動
民生委員は、越前市や関係機関と連携しながら、様々な活動を行っています。また、民生委員には、これらの活動を通して知り得た個人の秘密を守ることが義務付けられています。
- ・ 世帯状況の把握
区長や福祉推進員・老人家庭相談員等と連携して世帯状況を把握し、「気がかりな人」を見守ります。気になる変化があれば相談支援機関に相談します。
- ・ 生活に関する相談・情報提供・援助
生活相談を受け、福祉サービス情報等の提供や利用するための支援を行います。
- ・ 見守りネットワークに参加、情報交換・共有
気がかりな人の情報交換と見守りや支援など町内でできる活動を話し合います。
- ・ 自治振興会福祉関係部会への協力
地区自治振興会の地区福祉ネットワーク会議へ参画します。

②福祉推進員について

人と人のつながりを大切にし、区長や民生委員・児童委員、老人家庭相談員、町内役員などと協力して、町内ぐるみの見守り活動や隣近所の助け合いを推進する人です。

- ・委嘱 … 区長の推薦により、越前市長と各地区自治振興会会長、社会福祉協議会会長の3者連名で委嘱しています。
- ・任期 … 3年で再任を妨げません。
- ・受け持ち範囲… おおよそ町内に福祉推進員1人を目安にしていますが、1人以上にする等、町内の実情に合わせています。
- ・事故補償 … 活動中の事故に備えて、越前市社会福祉協議会で保険(傷害・損害賠償)に加入しています。(社会福祉協議会)

③老人家庭相談員について

各いきいきシニアクラブに1人の家庭相談員が、一人暮らしや寝たきりなどのお宅を訪問して、相談などに応じています。いきいきシニアクラブは、老後を心も体も豊かに健康で過ごすために、60歳以上の人自主的に集まり、クラブ独自の活動を行っています。1クラブ20人から100人あまりの会員で、近所に住む人の集まりです。クラブでは、趣味の活動や地域の美化などの社会奉仕、会員同士の相互支援などを行っています。

④地域の見守り事例



福井県立大学

地域の見守り隊!

[

福

社

推

進

員

]

を知っていますか?

福祉推進員の活動などの一例として、東地区堀川町の方にお話を伺った内容を紹介します。

福祉推進員とは?

福祉推進員は“地域を緩やかにサポートする見守り隊”です。外観の気づきから対面の気づきまで、いつもと違うなと感じたら専門機関への連絡や伝達の仲介をしてくれます。また、住み慣れたところで暮らしていけるように、地域包括支援センターなどの専門機関の職員が専門的な知識や技術を持って見守り活動を行っています。地区によっては集会を開き、住民の方々が顔を見合わせる機会を福祉推進員が提供しています。

越前市東地区の堀川町ではこんな活動をしています

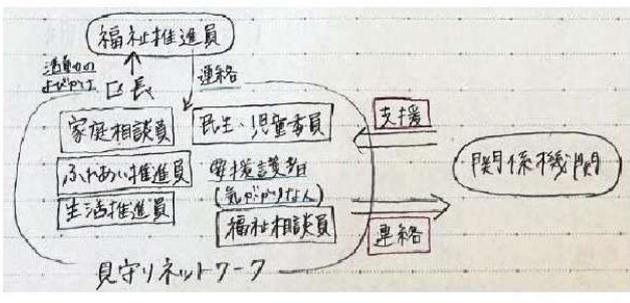
福祉推進員は地域で行われる集いに参加されており、推進員、老人家庭相談員、区長などで行う「堀川お助けマン」も行っています。集いは各町内で行われ、地域によって集まる回数が違います。ここでは世間話から相談事を引き出し、町内でできることがないか考えています。また、難しい問題を抱えたケースは、もっと専門的なところへ相談へ行くように促す大切な役割を担っています。福祉推進員として60代から90代の方が参加しており、日々誰とも話さず過ごすという孤立・孤独の状態を減らすため、少しでも外に出てもらうため、この集いは行われています。地区内での孤独死という辛い出来事もありましたが、推進員を始めとし、区長の方など色々な方で見守りをしていれば、早く発見出来ます。変化に気づくために見守りは欠かさずやっているそうです。着眼点の例として、ガスや電気メーターが挙げられます。ガスや電気メーターが動いていても、返事がない場合亡くなられていたり倒れていたりする可能性が高く、警察へ連絡し、早期発見に努めています。また外国人の方にも気をかけており、ゴミの仕分けのやり方など声掛けをしており、孤立しないようにしています。

今回を通して感じたこと

初めて福祉推進員のことを詳しく学ぶことができ、地域にとってとても大事な役割だと気づきました。福祉推進員をもっと多くの人に知ってもらい、近くに頼れる人がいることを頭の片隅でも置いて安心して暮らせる方が増えてほしいと思いました。



堀川町の見守りネットワークのイメージ



※福井県立大学在学生作成 社協だより大学連携版記事より一部抜粋

フードドライブに参加しませんか

フードドライブを知ろう!!

フードドライブとは?

余っている食べ物など 家庭 → 持ち寄る 学校・職場 → 寄付 地域の福祉団体・施設 フードバンク

このような方々が利用しています

皆様から集められた食品は、経済的に困窮している高齢世帯や障がいを持つ方、ひとり親世帯の子どもたち、休職中の方など様々な理由で食事に不自由している方々への支援に活用されます。

障がい者 高齢者 ひとり親世帯の方 食事に困りの方 年金暮らしで生活するのが大変な方

寄付していただきたい食糧品

- お米
- パスタ・素麺などの乾類
- 缶詰・レトルト・インスタント食品
- 海苔・お茶漬け・ふりかけ
- 粉ミルク・離乳食・おかし
- 調味料 など

受付できない食糧品

- ×賞味期限が1ヶ月を切っているもの
- ×開封されているもの
- ×生鮮食品
- ×アルコール

利用者様の声

コロナで職を無くした時に支えてもらった分、今度は自分が支え手になりたいです。

勤務日数が減ってしまっても、支えてくれる方々がいることを思い出しながら頑張っていきたいです。

親と同居の女性

市社協のメッセージ

皆様の家庭から集まった食糧品によって、食べる喜びや社会とのつながり、安心も届けられます!



おむすびプロジェクトに参加しませんか

おむすびプロジェクト

誰でも気軽に 支援を受けられる 活動に参加できる

SDGs 目標

- 🏠 貧困をなくそう
- 🏠 全ての人に健康と福祉を

職員の想い

- 🏠 子どもたちを守りたい
- 🏠 地域の人たちが他人事ではなく我が事として、ちょっとした思いやりの心で支援に参加できるような仕組みをつくりたい

活動内容

住民から集めた米、カップ麺、レトルト食品、お菓子などを困窮世帯に届ける



市から指定管理を受けている市内児童館・児童センターにおいて子どもたちにおやつがわりのおむすびを無料提供し、見守りを強化する



緊急的な生活支援として困窮世帯の事情にあった食べ物を届ける



お知らせ

福井県共同募金会のドナーチョイス（使途選択募金）を活用し、市社協のオリジナルキャラクターである「照晴」ちゃんをプリントしたオリジナルエコバッグを作成しました！

職員は这其中に寄付された食糧品をたくさん詰め込み、「旅する照晴ちゃんエコバッグ」と題してひとり暮らしの高齢者やひとり親世帯、休職中の人たちなど、食事に困っている人たちに届けています！



学生の感想

フードドライブの取材ではまず、フードドライブ運動という考えを知ってもらう必要があることがわかりました。支援の輪を広げるために多くの人に関心を持ってもらいたいと思いました。



「もったいない」から「ありがとう」へ



わたしたちは助け合い支え合う地域福祉活動を推進します

困った時の連絡先（関連機関など）

緊急時をのぞき、まず町内で決めた連絡先（区長、民生委員・児童委員など）へ連絡し、そこから必要な関係機関や各対象者の親族や緊急連絡先等へ連絡をとりましょう。

1 相談窓口

名 称	電話番号	こんな時に
越前市役所 社会福祉課	22-1020	どこに相談したらよいか、 わからない時の相談先
越前市社会福祉協議会 地域福祉部	22-8500	

2 その他、関係機関

名 称	電話番号	こんな時に
越前市社会福祉協議会 地域包括支援センター	北新庄、北日野 味真野 22-6111	高齢者の総合相談窓口 介護保険・福祉サービス
しくら地域包括支援センター	坂口、王子保 南 29-1188	〃
あいの樹地域包括支援センター	西、神山、白山 42-5725	〃
地域包括支援センターいまだて	粟田部、岡本 南中山、服間 43-1888	〃
地域包括支援センター和上苑	国高、東 23-5255	〃
地域包括支援センター 丹南きらめき	吉野、大虫 22-7776	〃
市福祉総合相談室	42-5788	ひきこもり
市障害者相談支援センター (愛称：相談支援センターゆい)	22-8502	障がい(児)者相談
市子ども未来課 子ども家庭センター	22-3628	子ども・子育て相談
市自立相談支援センター (くらしごとサポート)	22-8500	生活困窮相談
市消費者センター	22-3773	悪徳商法相談など
警察	110	緊急時の連絡
消防・救急	119	

2024（令和6）年4月

見守り活動ブック

編集・発行 社会福祉法人 越前市社会福祉協議会
監修 越前市、越前市自治連合会