

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		デイサービスセンター芦山						公表日 令和7年 2月 14日	
		利用児童数				2	回収数		2
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2				・とても広くて開放感があり、良い印象です。	・ご意見ありがとうございました。 ・広く活動できるように環境構成に努めていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1			1		・視覚的にイラスト等を活用し、手順書を各所に取り入れています。 ・施設の設備は全てバリアフリー化となっています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1			1		・こどもの特性等に応じた専門性のある支援を今後も検討していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1			1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1			1	・他の事業所とも連絡を取り合っ、情報を共有してもらっています。	・ご意見ありがとうございました。 ・今後も引き続き、ご利用の事業所間で情報を共有し、連携していきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			1		・今後も引き続き、放課後等デイサービス計画に沿った支援を行っていることを十分に説明させていただきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1			1		・今後も引き続き、事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫している点を十分に説明させていただきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				2		・放課後児童クラブや児童館との交流を図っています。今後も引き続き、子ども達との社会体験を増やし、社会性を育む活動を提供していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1			1		・今後も引き続き、しっかりと支援計画に関して説明を行ってまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			1		・月1回『自閉症・発達障がいの親の会』を開催しています。外部講師による研修や親御さん同士の意見交換・交流等も行っていますので、ぜひご参加下さい	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	1			1		今後も引き続き、こどもの健康や発達の状況に関して相談や情報の共有が気軽にできるよう検討していきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1			1		気軽に子育てに関する助言等の支援が行われる機会を検討していきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2	・月1回『自閉症・発達障がいの親の会』を開催し外部講師による研修や親御さん同士の意見交換・交流等も行っています。きょうだいへの支援については、今後検討していきます。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				2		・各マニュアルは策定しており、定期的に研修も行っていきます。保護者に対して周知・説明を十分に行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				2		・安全計画に基づいた研修や、訓練を計画的に実施しています。保護者に対して周知・説明を十分に行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					