

苦情解決取扱実績

(平成30年度)

| 種別 | 接遇 | サービスの質や量 | 利用料 | 説明・情報提供 | 被害損害 | その他 | 合計 |
|------------------|----|----------|-----|---------|------|-----|----|
| ホームヘルプサービスセンター | | | | | | | 0 |
| デイサービスセンター芦山 | | | | | | 1 | 1 |
| デイサービスセンターいまだて | | | | | | | 0 |
| デイサービスセンターつねひさ | | | | | | | 0 |
| デイサービスセンターやふね | | 2 | | | | 1 | 3 |
| ケアマネジメントサービスセンター | | | | | | | 0 |
| 児童館 | | | | | | | 0 |
| その他 | | | | | | | 0 |
| 合計 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 |