

苦情解決取扱実績

(平成25年度)

種別	接遇	サービスの質や量	利用料	説明・情報提供	被害損害	その他	合計
ホームヘルプサービスセンター	2	1					3
デイサービスセンター 芦山	2	11					13
デイサービスセンター いまだて	1	1					2
デイサービスセンター つねひさ						1	1
デイサービスセンター やふね		1					1
ケアマネジメントサービスセンター							0
児童館							0
その他		1				1	2
合計	5	15	0	0	0	2	22