

苦情解決取扱実績

(平成27年度)

種別	接遇	サービスの質や量	利用料	説明・情報提供	被害損害	その他	合計
ホームヘルプサービスセンター	1				1		2
デイサービスセンター芦山	2	5		1			8
デイサービスセンターいまだて		2					2
デイサービスセンターつねひさ		1				1	2
デイサービスセンターやふね		1					1
ケアマネジメントサービスセンター							0
児童館		1					1
その他	1					2	3
合計	4	10	0	1	1	3	19